

רשות נחל הירקון

מכרז פומבי מס' 2/25

למתן שירותי ייעוץ, תמיכה ותחזוקה
של מערכות המחשוב ואבטחת המידע של רשות נחל הירקון

ינואר 2025

מסמך א' – מידע והוראות למשתתפים

כללי .1

- 1.1 רשות נחל הירקון (להלן: "הרשות" או "המזמינה") מזמינה בזאת הצעות מחיר למתן שירותי ייעוץ, תמיכה ותחזוקה של מערכות המחשוב ואבטחת המידע של הרשות. הכול, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות מפרט השירותים (מסמך ג') (להלן: "השירותים").
- 1.2 במסגרת הצעתו, על המציע למלא ולנקוב בטופס הצעת המחיר (נספח א' למסמך ד') את התמורה החודשית (ריטיינר) המוצעת על ידיו לביצוע השירותים.
- 1.3 הרשות תתקשר עם המציע אשר ינקוב בהצעה הזולה ביותר, בהתאם להוראות והתנאים אשר יפורטו להלן.

מסמכי המכרז .2

המסמכים הבאים, לרבות מסמך זה, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויהוו את "החווזה":

- מסמך א' – מידע והוראות למשתתפים במכרז (מסמך זה);
- מסמך ב' – החווזה למתן שירותי ייעוץ, תמיכה ותחזוקה של מערכות המחשוב ואבטחת המידע של הרשות;
- מסמך ג' – מפרט השירותים;
- מסמך ד' – נספחים;

כל המסמכים אשר יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

- 2.1 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמינה. מסמכים אלו מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלו ובמידע המפורט בהם אלא לצורך הכנת והגשת הצעתם. המציע לא רשאי להעתיק מסמכים אלה או להעבירם לצד שלישי כלשהו או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 2.2 כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לשם הנוחות, ואין להן נפקות כלשהי בפרשנות מסמכי המכרז. כמו כן, לצורך פרשנות מסמכי המכרז, לא יובא בחשבון הכלל של "פרשנות כנגד המנסח" ואין לראות בעובדה כי מסמכי המכרז הוכנו על ידי המזמינה ככלי עזר כלשהו בפרשנותם.
- 2.3 את מסמכי המכרז ניתן להוריד ללא עלות מאתר האינטרנט של הרשות, בכתובת www.yarkon-river.org.il

רשאים להגיש הצעה אך ורק מציעים העונים בעצמם על כל דרישות הסף המפורטות להלן:

3.1 דרישות כלליות

- 3.1.1 במקרה שהמציע הוא אדם פרטי – הוא תושב ישראל.
- 3.1.2 במקרה שהמציע הוא תאגיד – התאגיד רשום כדין במרשם התאגידי הרלוונטי.
- 3.1.3 המציע איננו קבלן כוח אדם, כהגדרתו של מונח זה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו – 1996.

3.2 דרישות בעניין ניסיון קודם

- למציע ניסיון קודם מוכח במתן שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, בשלוש השנים אשר קדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז. להוכחת התקיימות התנאי האמור, המציע ימלא ויגיש תצהיר בנוסח המצורף כנספח ב' למסמך ד'.
- 3.3 מציע אשר לא יעמוד בתנאים המפורטים דלעיל ו/או לא יצרף להצעתו אישורים המעידים על עמידתו בתנאים דלעיל – רשאית המזמינה לפסול את הצעתו. תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 11 להלן, המפרט את המסמכים והאסמכתאות אותן נדרש המציע לצרף להצעתו לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף.
- 3.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע לבצע את השירותים.
- 3.5 כמו כן, שומרת לעצמה המזמינה את הזכות לדרוש מידע נוסף אודות ניסיונו של המציע והמזמינה תהא רשאית, אך לא חייבת, לערוך בדיקות משלה בדבר ניסיונו של המציע. תוצאות הבדיקות הנ"ל, אם בכלל תעשנה, תכללנה במסגרת שיקולי המזמינה לבחירת הזוכה במכרז.

4. לוחות זמנים למכרז

להלן טבלה המרכזת את לוחות הזמנים במכרז:

תאריך שעה	הפעילות
יום 17.2.2025 בשעה 12:00	המועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה
יום 24.3.2025 בשעה 12:00	המועד האחרון להגשת הצעות למכרז
24.9.2025	תוקף ההצעה

4.1. הרשות תהיה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות או לדחות את המועדים המפורטים לעיל בתקופה קצובה נוספת, אחת או יותר, כאשר למי מן המציעים לא תעמוד כל טענה או דרישה בקשר לשינוי או הדחייה כאמור.

5. הבהרות ושינויים

5.1. ככל שימצא המציע במסמכי המכרז אי אילו סתירות, שגיאות או אי-התאמות, או ככל שיהיה למציע ספק כלשהו אשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו במסמכי המכרז, עליו להודיע על כך למזמינה בכתב באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת Lidar@yarkon-river.org.il. זאת, לא יאוחר מהמועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1.

5.2. באחריות המציע לקבלת אישור בדבר קבלת שאלות הבהרה שהעביר כאמור בס"ק (1), וזאת באמצעות טלפון שמספרו 03-5460233, או באמצעות קבלת הודעת דואר אלקטרוני חוזרת שאינה מענה אוטומטי. פנייה שלא התקבל לגביה אישור קבלה כאמור, תיחשב כאילו מעולם לא התקבלה.

5.3. הפנייה תכלול את הפרטים כדלקמן: פרטי השואל, כתובת דואר אלקטרוני, שם המכרז, מספר העמוד, הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה. השאלות תוגשנה על גבי קובץ Word בלבד, בטבלה במבנה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF):

מס"ד	מס' עמוד	מסמך / סעיף	פירוט השאלה

5.4. תשובות לפניית המציעים בדבר הבהרות כאמור, תשלחנה בכתב, במידת הצורך, לכל משתתפי ההליך. מסמכי התשובות יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות חתומים להצעתו.

5.5. המזמינה אינה אחראית לכל פירוש או הסבר שיינתנו בעל-פה למציעים במכרז.

5.6. המזמינה תהיה רשאית להכניס במסמכי המכרז, בכל עת, כל סוג של שינויים ותיקונים או לשלוח למשתתפים מסמך הבהרות או מידע נוסף או דרישות נוספות או הוראות נוספות לכל הכלול במסמכי המכרז. זאת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין אם ביוזמתה ובין אם ביוזמת הרשויות המוסמכות, ואף בתשובה לשאלות המציעים.

5.7. רק שינויים, תשובות ותיקונים שיימסרו בכתב (להלן: "מסמכי ההבהרות") יחייבו את המזמינה, כאשר בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי ההבהרות לבין האמור במסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות לבין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

6. תוקף ההצעה

6.1. ההצעה תהיה בתוקף עד למועד הנקוב בטבלה בסעיף 4.1.

6.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת שתקבע על ידה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וכל אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף הצעתו מיד עם קבלת דרישת המזמינה לכך.

7. מחיר ההצעה

7.1. על המציע לציין בטופס הצעת המחיר (נספח א' למסמך ד') את התמורה החודשית (ריטיינר) המבוקשת על ידיו עבור מתן השירותים, לא כולל מע"מ (להלן: "מחיר ההצעה").

7.2. מחיר ההצעה בו ינקוב המציע בהצעתו יכלול את כל השירותים, העבודות, כוח האדם וכל יתר הדרוש לביצוע השירותים על פי כל מסמכי המכרז.

7.3. מחיר ההצעה בו ינקוב המציע הוא קבוע וסופי, ולא יתווספו אליו הפרשי הצמדה או התייקרויות או ריבית מכל סוג ומין שהוא.

8. הגשת ההצעה

8.1. את ההצעה, לרבות מסמכי המכרז ויתר האישורים והמסמכים, יש להגיש במעטפה סגורה לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי המזמינה ברח' דבורה הנביאה 121 (פארק עתידים), בניין B7, קומה 3, תל אביב-יפו, בין השעות 08:00 – 15:00. זאת, עד למועד האחרון להגשת הצעות הנקוב בטבלה בסעיף 4.1 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות").

8.2. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות – לא תתקבל.

8.3. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת – לא יתקבל, ויגרום לפסילת ההצעה.

8.4. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות לתקופה נוספת, בהודעה שתישלח לכל המשתתפים לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

8.5. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ומוותר ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר עם כל תנאי או כל הוראה הכלולים במסמכי המכרז, לרבות סבירותם.

8.6. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה, תחולנה על המציע בלבד.

9. הסתייגויות

9.1. המציעים אינם רשאים לבצע כל שינוי, השמטה או תוספת במסמכי המכרז או להסתייג בכל אופן שהוא מהאמור בהם (להלן: "הסתייגות").

9.2. כל שינוי או תוספת או כל הסתייגות שיעשו במסמכי המכרז, לרבות החוזה, על ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יחייבו את המזמינה.

9.3. במקרה של הסתייגות של מציע בקשר עם מסמכי המכרז, המזמינה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את ההצעה או להתייחס להצעה כאילו לא נכללו בה הסתייגויות כאמור, או לראות בהסתייגויות משום פגם טכני בלבד, או לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור לא יהיה כדי לשנות את מחיר ההצעה או פרט מהותי בה.

10. חתימות

10.1. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי ההצעה, לרבות בכל עמוד של מסמכי המכרז ובכל עמוד של החוזה.

10.2. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ולתנאיו, לרבות לאמור בתנאי החוזה.

11. האישורים והמסמכים שיש לצרף להצעה

11.1. כל מסמכי המכרז, לרבות הנספחים והודעות ההבהרות ככל שיהיו, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד וכאשר החוזה חתום במקום המיועד לחתימת הזוכה.

11.2. אם המציע הוא אדם פרטי – צילום תעודת זהות.

11.3. אם המציע הוא תאגיד – תעודת התאגדות או תעודת רישום, לפי העניין, מעודכנת למועד הגשת ההצעה.

11.4. אם המציע הוא תאגיד – אישור מעודכן מאת עו"ד או ר"ח בדבר מורשי החתימה של המציע.

11.5. אישור תקף על ניהול ספרי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976.

- 11.6. אישור תקף על ניכוי מס במקור.
- 11.7. אישור על היות המציע עוסק מורשה.
- 11.8. תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, בנוסח המצורף **בנספח ג' למסמך ד'**, כשהוא חתום כנדרש על ידי המציע. המציעים אינם נדרשים למסור יחד עם הצעתם עותק מאומת על ידי עורך דין של התצהיר הנ"ל. עם זאת, המציע הזוכה בהליך יידרש למסור עותק חתום ומאומת על ידי עורך דין של התצהיר הנ"ל, כתנאי למימוש ההתקשרות עימו. אין מניעה כי התצהיר ייחתם ויאומת ע"י עורך הדין של המזמינה.

11.9. במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, יצרף המציע אישור ותצהיר ולפיו הוא עסק בשליטת אישה, בהתאם להגדרות ולדרישות המפורטות בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

11.10. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מכל המציעים או מחלקם השלמת מסמכים או השלמת מידע חסר או המלצות או אישורים או פרטים נוספים או הבהרות נוספות בכל הקשור בניסיונם וביכולתם, על פי שיקול דעתה הבלעדי ולשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המציע ואת הצעתו.

12. **ביטוח**

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמינה לקיום ביטוחים על ידי המציע הזוכה.

13. **אופן קביעת המציע הזוכה**

13.1. ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר היא שתבחר כהצעה הזוכה. מבלי לגרוע מן האמור, אין המזמינה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.

13.2. המזמינה תהיה רשאית לקיים מפגש היכרות או ראיונות עם מציע מסוים או כל המציעים.

13.3. המזמינה תהיה רשאית, בכל עת לפני בחירת הזוכה, לנהל משא ומתן עם מציע או כל המציעים או לבוא בדברים עם כל מציע אודות הצעתו, לרבות השלמת פרטים חסרים או הבהרות לפרטים קיימים או לגבי כל עניין הדרוש לצורך בחירת הזוכה.

13.4. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז או לא לחתום על החוזה או לא לבצעו, כולו או מקצתו, מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. למציעים לא תהיה כלפי המזמינה כל תביעה או דרישה או טענה מכל סוג שהוא בעניין זה.

13.5. מובהר כי המזמינה איננה מתחייבת להזמין את השירותים בהיקף מינימאלי כלשהו. כמו כן, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להחליט לפצל את השירותים בין מספר מציעים או להחליט על מתן חלקי בלבד של השירותים. בכלל זה, תהיה המזמינה רשאית להזמין מהמציע הזוכה רק חלק מהשירותים מושא המכרז ואת יתר השירותים להזמין מגורם אחר או לפעול בכל דרך שתמצא לנכון, במסגרת סמכויותיה לפי כל דין.

14. זכויות המזמינה

- 14.1. המזמינה תהיה רשאית בכל עת שלפני בחירת הזוכה, לנהל משא ומתן עם מציע או עם כל המציעים או לבוא בדברים עם כל מציע אודות הצעתו, לרבות השלמת פרטים חסרים או הבהרות לפרטים קיימים או לגבי כל עניין הדרוש לצורך בחירת הזוכה.
- 14.2. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז או לא לחתום על החוזה או לא לבצעו, כולו או מקצתו, מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. למציעים לא תהיה כל תביעה או דרישה או טענה מכל סוג שהוא כלפי המזמינה בעניין זה.
- 14.3. מובהר כי המזמינה אינה מתחייבת להזמין את השירותים בהיקף מינימלי כלשהו. כמו כן, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, להחליט לפצל את השירותים בין מספר מציעים או להחליט על מתן חלקי בלבד של השירותים. בכלל זה, המזמינה תהיה רשאית להזמין מהמציע הזוכה רק חלק מהשירותים, ואת יתר השירותים להזמין מגורם אחר או לפעול בכל דרך שתמצא לנכון, במסגרת סמכויותיה לפי כל דין.

15. הודעה לזוכה והתקשרות

- 15.1. המזמינה תודיע בכתב לזוכה על זכייתו במכרז.
- 15.2. בתוך 14 ימים ממועד ההודעה כאמור בס"ק (1), ימציא המציע הזוכה את המסמכים והאישורים שעליו להמציא כמפורט בחוזה ויחתום על החוזה.
- 15.3. המזמינה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם הזוכה לאחר זכייתו ועובר לחתימת החוזה.
- 15.4. לא חתם המציע הזוכה על החוזה או לא המציא כל מסמך אחר שנדרש להמציאו, רשאית המזמינה לבטל את זכייתו.
- 15.5. רק לאחר מילוי התנאי המפורטים לעיל על ידי המציע הזוכה וחתימה על החוזה, תודיע המזמינה במכתב רשום ליתר המציעים על אי-זכייתם במכרז.

16. ביטול זכייה

- 16.1. לא עמד המציע הזוכה בהתחייבויותיו שעל פי המכרז או לא חתם על החוזה או לא המציא אישור קיום ביטוחים כנדרש על פי החוזה, תהיה המזמינה רשאית לבטל את זכייתו.
- 16.2. אין בס"ק (1) לעיל כדי לגרוע מזכויות המזמינה על פי כל דין ועל פי מסמכי המכרז.
- 16.3. בוטלה הזכייה במכרז, תהיה המזמינה רשאית למסור את ביצוע השירותים למי שייקבע על ידיה, והמציע הזוכה יפצה את המזמינה על כל הפסיד שיגרם לה בעקבות זאת, ישיר או עקיף.

16.4. מובהר כי אם יבוטל החוזה עם המציע הזוכה, המזמינה תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לפנות למציע הבא אחריו (גם אם הצעתו כבר לא תהיה בתוקף), או לצאת במכרז חדש או לנקוט בכל דרך אחרת שהיא על פי דין בקשר עם ההתקשרות מושא המכרז.

17. הדין החל

- 17.1. הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת.
- 17.2. ההצעות תיערכנה ותוגשנה בהתאם לכלל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו ייעוץ משפטי מתאים לצורך ההשתתפות בהליך זה.
- 17.3. הסמכות הייחודית לדון בכל עניין הקשור במכרז או הנובע ממנו, ובכל סכסוך משפטי שעילתו במכרז זה, בין אם טרם הוכרז זוכה ובין הוכרז זוכה, תהיה מסורה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו בלבד.

רשות נחל הירקון

מסמך ב'

חוזה למתן שירותי ייעוץ, תמיכה ותחזוקה

של מערכות המחשוב ואבטחת המידע של רשות נחל הירקון

שנערך ונחתם בתל אביב-יפו ביום ____ לחודש ____ לשנת ____

בין: רשות נחל הירקון

מר' דבורה הנביאה 121 (פארק עתידים), בניין B7

תל אביב-יפו 6944038

(להלן: "הרשות")

מצד אחד;

לבין:

_____, ע.מ/ח.פ. _____

מר'

(להלן: "הספק")

מצד שני;

והואיל והרשות מעוניינת בשירותי ייעוץ, תמיכה ותחזוקה של מערכות המחשוב ואבטחת המידע של הרשות, כמפורט במסמכי המכרז ובמפרט השירותים (מסמך ג') (להלן: "השירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, והרשות הכריזה על הצעתו של הספק כהצעה הזוכה;

והואיל והספק מצהיר כי הוא בעל עסק עצמאי, כי ביצע בעבר שירותים בהיקף ובמורכבות כדוגמת השירותים וכי הוא בעל היכולות, הידע, הניסיון, כוח האדם המיומן ואמצעי המחשוב הנדרשים למתן השירותים;

והואיל והספק מצהיר כי הוא מודע ומכיר את מכלול הפעילויות הנדרשות למתן השירותים וכי הוא קיבל מהרשות הסברים מפורטים וממצים על השירותים, מהותם והיקף הפעילות אשר נדרשת לביצועם במועדים אשר נקבעו לכך, לשביעות רצונו;

והואיל והספק הציע לרשות לקבל על עצמו את ביצוע השירותים, והרשות הסכימה למסור לספק את ביצוע השירותים, בכפוף ובהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו;

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא והנספחים לחוזה זה הם חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. כותרות הסעיפים מובאות לשם הנוחות בלבד, והן לא תשמשנה כאמצעי לפירוש תוכנו.

- 2.1. **"הממונה"** – מנכ"ל הרשות, או מי אשר ימונה על ידיו לשמש כממונה מטעם הרשות לצורך ביצועו של חוזה זה. הרשות רשאית להחליף את הממונה מעת לעת, בהודעה בכתב אשר תימסר לידי הספק.
- 2.2. **"המערכת"** – מערכת המחשוב של הרשות, על פי המפורט במפרט השירותים (**מסמך ג**).
- 2.3. **"השירותים"** – כל שירותי התמיכה, התחזוקה וכל אשר נלווה להם ואשר דרוש להבטחת פעולה תקינה, רצופה ומלאה של המערכת בכל עת במהלך ההסכם, בין אם באופן שוטף ובין אם על פי דרישת הרשות, לרבות: תמיכה טכנית שוטפת, תמיכה טלפונית, ניהול תקלות, שדרוגים, תיקון ליקויי תוכנה וכל פעולה אחרת שהיא לצורך האמור לעיל. הכל, על פי הוראות חוזה זה, מפרט השירותים (**מסמך ג**) והממונה.
- 2.4. **"תקלה"** או **"ליקוי"** או **"הליקויים"** – כל פעילות חריגה, תקלה, פגם, ליקוי או נזק מכל סוג שהוא במערכת או באיזה מיישומיה, אשר יתגלו בכל עת בתקופת החוזה ואשר בגינם המערכת אינה מסוגלת, מכל סיבה שהיא, למלא אחר כל דרישה שהיא מן הדרישות הפונקציונאליות שהוגדרו במפרט השירותים (**מסמך ג**). כמו כן, כל מקרה בו קיים שינוי לרעה באופן תפקוד המערכת ייחשב כליקוי, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.
- 2.5. **"נציג הספק"** – הנציג מטעם הספק אשר יהיה אחראי על ביצוע השירותים ואשר יאושר על ידי הרשות.
- 2.6. **"תיקון ליקוי"** – לרבות תיקון או שיפור או הוספה או שינוי אשר ביצעו מאפשר למערכת לתפקד בהתאם לדרישות הפונקציונאליות שהוגדרו במפרט השירותים (**מסמך ג**), בהתאם לאופן תפקודה של המערכת עד לקרות הליקוי ולשביעות רצונה המלא של הרשות.
- 2.7. **"תקלה משביתה"** – תקלה אשר משביתה את כלל המערכת או את אחת מתת-המערכות הראשיות של המערכת.
- 2.8. **"תקלה שאינה משביתה"** – כל תקלה אשר אינה תקלה משביתה.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

- הספק מצהיר ומתחייב בזאת כלפי הרשות כי האמור להלן מתקיים בו במועד חתימת חוזה זה וימשיך להתקיים בו במשך כל תקופת החוזה, כהגדרתה להלן:
- 3.1. הוא בעל הרישיונות, האישורים, ההיתרים, הזכויות או ההסמכות (להלן, יחד: **"הרישיונות"**) הנדרשים על פי כל דין או חוזה לביצוע כל התחייבויות שעל פי חוזה זה, וכי הרישיונות יהיו תקפים במשך כל תקופת החוזה.
- 3.2. הוא בעל ניסיון, הכשרה וכישורים מתאימים לביצוע השירותים, והוא בעל מיומנות וידע מקצועי ברמה גבוהה בקשר עם השירותים.

3.3. אין כל מניעה הנעוצה בו להתקשרותו בחוזה זה, והתחייבויותיו על פי החוזה אינן סותרות את התחייבויותיו האחרות, והן לא יביאו לפגיעה בזכויותיו של אחר או להפרתן, לרבות זכויות קניין רוחני מכל סוג, ולא יביאו להפרה של חוק או תקנה או דרישה של רשות כלשהי הפועלת במסגרת סמכויותיה לפי דין.

3.4. הוא בעל האמצעים הטכניים והארגוניים וכוח האדם המיומן בהיקף המתאים. הכל, כפי שדרוש על פי כל דין או חוזה לקיום כל התחייבויותיו שבחוזה זה במועדן ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, והוא מתחייב להעמידם לרשות ללא הגבלה לביצוע התחייבויותיו לשביעות רצונה המלא של הרשות.

3.5. הוא ימלא את התחייבויותיו על פי חוזה זה ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, באיכות וטיב משובחים ביותר ובצורה יעילה, בלוחות הזמנים שנקבעו בחוזה זה או כל דין, והוא יענה על הדרישות וההוראות הנובעות ממסמכי החוזה בנאמנות, לשביעות רצונה המלאה של הרשות ועל פי הוראותיה או מי שהוסמך מטעמה, ככל שינתנו מעת לעת.

3.6. הוא ימסור לרשות, ללא כל עיכוב, כל מידע וכל מסמך על פי דרישה, וכן כל אישור בקשר עם ביצוע התחייבויותיו שעל פי החוזה.

4. השירותים

4.1. השירותים שיינתנו על ידי הספק יהיו, בין היתר, כמפורט במפרט השירותים (מסמך ג') המצורף כנספח לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

4.2. השירותים יינתנו בהתאם ללוח הזמנים שייקבע בהתאם לצורכי הרשות וכפי שייקבע מעת לעת על ידי הממונה.

4.3. הספק מתחייב לבצע את שירותיו והתחייבויותיו בזהירות, במיומנות, בנאמנות וברמה מקצועית מעולה, בכפוף לאמור בכל דין או בחוזה, בהתאם לדרישות הרשויות המוסמכות ולתקנים הישראליים והזרים.

4.4. השירותים יינתנו לרשות במשך כל תקופת החוזה ברציפות והספק מתחייב להקדיש את מלוא הזמן שיידרש לצורך ביצוע השירותים, להנחת דעתה המלאה של הרשות.

4.5. כל השירותים יבוצעו בהתאם להנחיות ולהראות מאת הרשות, אשר תהיה רשאית למנות נציג מטעמה באופן פרטני למשימות השונות.

4.6. השירותים יינתנו באמצעות הספק או נציגו אשר יאושר על ידי הרשות. כל שינוי בזהות נציג הספק ייעשה באישורה של הרשות מראש ובכתב.

4.7. זמינות המערכת

4.7.1. המערכת תפעל באופן רציף וללא הפסקה במהלך כל ימות השנה, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

4.8 היענות הספק לקריאות שירות – כללי

- 4.8.1 הספק אחראי להפעיל מוקד שירות אשר יהיה זמין לקבלת קריאות טלפוניות, הודעות על ליקויים וכן צוות מיומן ומוכשר למתן תמיכה טכנית ותיקון ליקויים, בימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 17:00.
- 4.8.2 נמסרה לספק הודעה מהממונה על כל תקלה שהיא במהלך תקופת ההתקשרות (להלן: "קריאת שירות"), הספק מתחייב ואחראי לתקנה גם אם תמה תקופת ההתקשרות. זאת, ללא כל תוספת תמורה, אלא אם נקבעה במפורש בחוזה זה.
- 4.8.3 באחריות הספק לוודא כי העובדים אשר מאיישים את מוקד השירות וכן נציגו אשר הגיע לתיקון התקלה במערכת, יעבירו לממונה ולספק כל קריאה או תקלה אשר אינה ניתנת לפתרון מלא על ידיהם.
- 4.8.4 עם פתיחתה של קריאת שירות, תעבור האחריות על המשך הטיפול בתקלה אל הספק, עד לחזרת המערכת למצב תקין.
- 4.8.5 מוקד הספק יבצע אבחון ראשוני למערכת וינתב את הטיפול בתקלה אל הגורמים המתאימים, ויבצע את כל הפעולות אשר נדרשות לפתרון מהיר ויעיל של התקלה.
- 4.8.6 עם סיום הטיפול בתקלה, הספק יבצע בדיקת תקינות ויעביר דיווח בכתב לממונה. סגירת התקלה תתבצע רק לאחר אישור סגירה על ידי הממונה.

4.9 היענות הספק לקריאות שירות – תקלה משביתה

- 4.9.1 תחילת הטיפול בתקלה משביתה תהיה בתוך 60 דקות מקבלת קריאת שירות.
- 4.9.2 הספק מתחייב לעשות כל אשר ביכולתו כדי לתקן את התקלה המשביתה במהירות אשר תאפשר את המשך עבודת המערכת. בכל מקרה, הספק ימשיך ויטפל בתקלה המשביתה בהתמדה וברציפות, עד לתיקונה המלא.
- 4.9.3 בתוך 8 שעות מקבלת דיווח על תקלה משביתה, ידווח הספק בכתב לממונה על אודות פרטי התקלה, הסיבות להיווצרותה והפעולות אשר בוצעו לפתרונה. במידה שעד למועד הדיווח לממונה לא נפתרה התקלה המשביתה, ינקוב הספק בשעת יעד לפתרון התקלה.

4.10 היענות הספק לקריאות שירות – תקלה שאינה משביתה

- 4.10.1 תחילת הטיפול בתקלה שאינה משביתה תהיה בתוך 24 שעות מקבלת קריאת שירות.
- 4.10.2 במידה שהתקלה אינה באה על פתרונה בתוך 48 שעות, הספק ידווח בכתב לממונה על התקלה, מהותה והדרכים האפשריות לפתרונה.

4.10.3. תקלה שאינה משביתה אשר פוגעת בשרידות המערכת ואשר לא באה על תיקונה בתוך 72 שעות, תוגדר כתקלה משביתה.

4.11. התקנת עדכונים, שינויים ושדרוגי תוכנה

4.11.1. הספק אחראי להתקנת עדכונים, שינויים ושדרוגים בתוכנות אשר כלולות במערכת במועד פרסומן על ידי הספק, ללא תמורה נוספת, אלא אם נקבע אחרת במפורש בהסכם זה ובהתאם לדרישת הממונה (להלן: "שדרוגי תוכנה").

4.11.2. הספק ימליץ לממונה על שדרוגי חומרה אשר נדרשים או מומלצים לצורך או בעקבות שדרוגי התוכנה.

4.11.3. התחייבות הספק לספק שדרוגי תוכנה כוללת תיעוד של גרסאות התוכנה במשך כל תקופת ההתקשרות וכמו כן, הדרכה לממונה ולמשתמשי המערכת.

4.11.4. על מנת ששדרוגי התוכנה לא יפגעו בעבודתה השוטפת של הרשות, שדרוגי התוכנה יתבצעו בתיאום מראש עם הממונה, בשעות אשר אינן שעות העבודה הרגילות של הרשות וללא תמורה נוספת.

4.11.5. כל שדרוג תוכנה ילווה בבדיקות ובתוכנית נסיגה (כולל חזרה לגרסה הקודמת אשר פעלה באופן תקין), למקרה של כישלון או תקלה בתהליך השדרוג או בתפעול הגרסה החדשה.

4.11.6. הספק מתחייב בזאת כי במידה שגרסה מעודכנת או משודרגת של אחת המערכות תדרוש שדרוג של תוכנה בסיסית בשרת או בתחנת עבודה (כהגדרתה במפרט השירותים), הספק יבצע את כל השדרוגים הנלווים הנדרשים ללא תמורה נוספת (להלן: "שדרוגים נלווים").

4.11.7. השדרוגים הנלווים ייחשבו כחלק מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה והתמורה עבורם תיחשב כחלק מהתמורה בגין ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.

4.11.8. התחייבות הספק לספק שדרוגים נלווים כוללת תיעוד של גרסאות התוכנה במשך כל תקופת ההתקשרות וכמו כן, הדרכה לממונה ולמשתמשי המערכת.

5. בדיקת ציוד

5.1. עם חתימת חוזה זה, הספק יערוך על חשבוננו מיפוי ותיעוד של ציוד המחשוב הקיים ברשות, לצורך הבטחת היכרותו היסודית עם מערך המחשוב של הרשות, על כל מערכותיו.

5.2. בתום עריכת מיפוי ותיעוד כאמור, הספק יספק לרשות תיעוד מעודכן של כלל המערכות המותקנות אצלה, על כל פריטיהן (להלן: "דו"ח תיעוד הרשת").

5.3. כמו כן, הספק יגיש לרשות דו"ח המלצות אופרטיביות ליעול ביצועי המערכות.

6. תיאום ודיווח

- 6.1. הספק מתחייב לבצע את השירותים ואת ההתחייבויות שעל פי חוזה זה בתיאום, ותוך קיום קשר מתמיד ויעיל עם הממונה.
- 6.2. הספק ימסור לממונה, מעת לעת וגם לפי דרישתו, דיווחים שוטפים בכתב ובעל פה בנוגע לביצוע השירותים והתקדמותם, וכן ימסור מסמכים אשר נערכו על ידיו עד לאותה העת בקשר עם השירותים. כמו כן הספק ידאג, במידת הצורך, לקבל מהממונה הרשאה והנחיות לגבי המשך פעולותיו.
- 6.3. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין בהסכמתה או באישורה של הרשות או מי מטעמה את הספק או שירות כלשהו מן השירותים כדי לשחרר את הספק מאחריותו המקצועית הבלעדית לשירותים הניתנים על ידיו.

7. תקופת ההתקשרות

חוזה זה יהיה בתוקף לתקופה בת 60 חודשים, החל ממועד חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות").

8. ביטול החוזה

- 8.1. הרשות תהיה רשאית לבטל את החוזה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה שתימסר לספק 14 יום מראש, מבלי שהספק יהיה זכאי לדרוש כל פיצוי, אובדן רווח קבלני או סעד אחר.
- 8.2. מבלי גרוע מהאמור, הרשות רשאית לבטל מיידית את החוזה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 8.2.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי החוזה ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מראש ובכתב, ותוך הזמן שנקבע בהתראה.
- 8.2.2. הרשות התרעה בספק כי השירותים אשר ניתנים על ידיו, כולם או מקצתם, אינם לשביעות רצונה והספק לא נקט, מיד עם קבלת התראה זו, צעדים נאותים לשיפור השירותים לשביעות רצונה של הרשות.
- 8.2.3. הספק או מי מעובדיו הורשעו בעבירה בגין אי קיום זכויות העובדים או טוהר המידות.
- 8.3. בוטל החוזה, מכל סיבה שהיא –
- 8.3.1. תשלם הרשות לספק, בכפוף לשיפוי עבור נזקיה, את התמורה בגין השירותים או כל חלק מהם אשר בוצעו עד לתאריך ביטול החוזה וטרם שולם עבורם על ידי הרשות, וזאת לסילוק גמור ומוחלט של כל המגיע לו.

8.3.2. לא תהיה לספק עילת תביעה כלשהי נגד הרשות עקב ביטול החוזה, והספק לא יהיה זכאי לתבוע פיצוי או תשלום כלשהו בעד נזק, פגיעה במוניטין או הפסד העלולים להיגרם לו מסיבת הביטול.

9. התמורה ותנאי התשלום

9.1. בגין השירותים ובגין ביצוע כל התחייבויותיו שעל פי חוזה זה ונספחיו במלואם ובמועדם, תשלם הרשות לספק תמורה חודשית כמפורט בנספח א' למסמך ד' למכרז (להלן: "התמורה").

9.2. לתמורה לא יתווספו הצמדות או התייקרויות כלשהן.

9.3. התמורה מהווה תמורה מלאה וסופית בגין השירותים, והיא בבחינת עלות כוללת לרשות בגין השירותים.

9.4. הספק לא יהיה זכאי לכל תמורה או תשלום או החזר או שיפוי נוספים מעבר לתמורה, לרבות בגין הוצאות שהוציא בקשר עם ביצוע התחייבויותיו שעל פי החוזה, לרבות דיונים, פגישות, שירותי משרד, נסיעות, זמן בטלה, שכר עובדים שיועסקו בביצוע השירותים על כל הנלווה לכך, חתימה על טפסים, מיסים, וכיו"ב. זאת, בין אם היו ידועים במועד חתימת חוזה זה ובין אם לאו.

9.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בסיום כל עבודה אשר במסגרתה הוחלף רכיב במערכת, ימסור הספק לבדיקת ואישור המנהל חשבון בגין התיקון בצירוף דו"ח שירות והסכום לתשלום. מוסכם בזאת כי כתנאי לתשלום בגין החלפת כל רכיב שהוא במערכת, נדרש אישור מראש מטעם הממונה.

9.6. לכל תשלום שישולם לספק יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין במועד ביצוע כל תשלום.

9.7. עד היום החמישי (5) לכל חודש יגיש הספק לנציג הרשות חשבון בגין השירותים אשר ניתנו על ידיו בחודש הקודם.

9.8. הרשות תבדוק את החשבון ותאשר אותו, כולו או מקצתו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9.9. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק הבהרות או תיקונים בנוגע למרכיבי החשבון, והספק ימלא אחר דרישתה בתוך 7 ימים ממועד קבלתה.

9.10. התמורה תשולם לספק בתנאי "שוטף+30 יום" ממועד הגשת החשבון לרשות, ובכפוף לאישור החשבון על ידי הרשות.

9.11. הספק מתחייב להגיש לרשות חשבונית מס כדין בתוך 7 ימים ממועד קבלת תשלום כלשהו מהרשות.

- 9.12. לצורך ביצוע כל תשלום, הספק ימציא לרשות אישורים על פי דין בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי החוק, אישור בדבר היותו עוסק מורשה ואישור לצורך ניכוי מס במקור, תקפים למועדי התשלום.
- 9.13. לא הגיש הספק חשבונית עסקה או מסמכים כנדרש, או במקרה שתשלום כלשהו יתעכב כתוצאה מכך שהספק לא עמד בלוח הזמנים או לא מילא תנאי מוקדם לתשלום של אותו סכום, לא יישא אותו תשלום ריבית ולא יצטרפו אליו הפרשי הצמדה כלשהם בגין תקופת העיכוב. חל עיכוב בתשלום בנסיבות המתוארות לעיל, יידחו מועדי התשלומים שנותרו על פי החוזה בהתאמה לתקופת העיכוב.
- 9.14. למען הסר ספק, מובהר כי אין בתשלום התמורה לספק, כולה או מקצתה משום אישור על השלמת עבודה או אישור בדבר איכות העבודה.
- 9.15. הרשות תהיה רשאית לקזז מכל תשלום המגיע לספק לפי חוזה זה כל סכום המגיע לה לספק.

10. זכויות קניין

- 10.1. כל זכויות הקניין במידע, במסמכים או בנתונים מכל סוג שהוא, אשר יעובדו או יאגרו על ידי הספק בקשר עם מתן השירותים, יהיו שייכים באופן בלעדי לרשות. הספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש במידע, במסמכים או בנתונים כאמור שאינו לצורך קיום חוזה זה.
- 10.2. הספק מצהיר כי בביצוע כל התחייבויותיו שעל פי חוזה זה, הוא לא מפר כל זכויות יוצרים או פטנט או סוד מסחרי או כל זכות קניינית העומדת לצד שלישי כלשהו, וכי הוא רכש את כל הרשאות השימוש והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע התחייבויות כלפי הרשות שעל פי חוזה זה.
- 10.3. הספק נותן בזאת את הסכמתו הבלתי מסויגת לרשות לעשות כל שימוש שתמצא לנכון במסמכי ותוצרי השירותים שבוצעו על פי חוזה זה.
- 10.4. כל הניירות, הדו"חות, הסקרים, התוכניות, התרשימים, החשבונות, החישובים, התוצרים וכל מסמך אחר, מכל סוג, אשר נוצרו במסגרת או לצורך ביצוע השירותים, יהיו בבעלותה הבלעדית של הרשות. הספק אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו או להעתיקם או למוסרם לאחר, אלא לצורך קיום התחייבויותיו שעל פי חוזה זה או לאחר קבלת אישור הרשות מראש ובכתב, ואך ורק בהתאם לאישור שניתן לו.
- 10.5. לספק לא תהיה זכות עיכובן או שיעבוד על המסמכים או חלקם, מכל סיבה שהיא, והוא לא יהיה זכאי מכל סיבה שהיא למנוע את מסירתם לרשות או שימושה של הרשות בהם כפי שתמצא לנכון, בין אם בעצמה ובין אם באמצעות אחרים.
- 10.6. סעיף זה יהיה בתוקף אף לאחר תקופת החוזה ויחול ללא מגבלת זמן.

11. היעדר יחסי עובד – מעסיק

11.1. מוסכם בזאת כי היחסים שבין הרשות לבין הספק או מי מטעמו הם יחסי מזמין וספק עצמאי, וכי מעמדו של הספק או מי מטעמו, לכל צורך ועניין, הוא מעמד של ספק עצמאי במובן חוק חוזה קבלנות, תשל"ד-1974. כן מוסכם כי לא יתקיימו בין הרשות לבין הספק או כל מי מטעמו יחסי עובד – מעסיק או יחסי שולח – שלוח או יחסי שותפות.

11.2. הספק מתחייב בזאת לקיים את הוראות כל דין הנוגעות בהעסקה, ובכלל זה תשלום שכר עבודה ושכר מינימום של המועסקים מטעמו או על ידיו לפי חוזה זה.

11.3. הספק מתחייב בזאת כי ישלם וינכה במלואם את כל התשלומים, המיסים וכל החיובים האחרים החלים עליו על פי כל דין בגין עבודתם של כל העובדים בעבודות במסגרת חוזה זה, והוא זה שיהיה האחראי הבלעדי לתשלומים כאמור, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ותשלום קרנות סוציאליות.

11.4. הספק יהיה האחראי הבלעדי כלפי העובדים המועסקים על ידיו או על ידי מי מטעמו (לרבות ספק או ספק משנה) בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעסיק חב או עשוי לחוב בהם במשך כל תקופת החוזה.

12. סודיות ואבטחת מסמכים ומידע

12.1. הספק מתחייב בזאת לשמור בסוד כל ידיעה או כל מסמך שיגיעו לידי או לידי המועסקים מטעמו בקשר עם ביצוע חוזה זה. לפיכך, חל על הספק איסור לעשות כל פרסום בדבר ביצוע השירותים עבור הרשות.

12.2. הספק מתחייב להביא את ס"ק (1) לידיעת המועסקים מטעמו בקשר עם חוזה זה, ולוודא את קיומו של סעיף זה על ידיהם.

12.3. הספק מתחייב בזאת לפעול בהתאם להנחיות הרשות בנושא אבטחת מידע במסגרת ביצוע השירותים.

12.4. הספק מצהיר, שידוע לו שאי מילוי ההתחייבויות לפי סעיף זה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

12.5. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, הספק יעמיד לרשות המזמינה בצורה מלאה, מסודרת ועניינית את כל הידע והמידע הנמצא ברשותו, בקשר לשירותים ולביצוע הסכם זה, בדרך ובאופן שתורה המזמינה.

13. היעדר ניגוד עניינים

13.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי אין בביצוע חוזה זה על ידיו כדי ליצור חשש לניגוד עניינים כלשהו בינו לבין הרשות, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, בין אם מקצועי ובין אם עסקי.

13.2. אם תמצא הרשות כי נוצר מצב של חשש לניגוד עניינים בינה לבין הספק, תהיה הרשות רשאית לבטל את החוזה לאלתר.

13.3. הספק מתחייב ליידע את הרשות מיד עם היוודע לו דבר קיומו של חשש לניגוד עניינים. הספק ינקוט את כל האמצעים הסבירים והמקובלים בנסיבות העניין, וידאג מיידית להסרת ניגוד העניינים במסגרת מתן השירותים שעל פי חוזה זה, ויפעל בהתאם להנחיות הרשות בקשר לכך.

14. אחריות וביטוח

- 14.1. הספק מתחייב בזאת לבצע את שירותיו והתחייבויותיו בנאמנות ובמקצועיות.
- 14.2. הספק יהיה אחראי ויפצה או ישפה את הרשות על כל נזק שייגרם עקב מעשה או מחדל במילוי התחייבויותיו, בין אם בוצעו על ידיו ובין אם בוצעו על ידי מי מטעמו.
- 14.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק, הוצאה, אובדן, הפסד או תקלה שייגרם לרשות או לעובדיה או לצד שלישי כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, בין אם נגרם על ידיו ובין אם נגרם על ידי עובדיו או שלוחיו או מי מטעמו, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, הנובע או הקשר בביצוע השירותים.
- 14.4. הספק יישא באחריות הבלעדית לכל נזק שייגרם לספק או לעובדי הספק או מי מהם, ולכל נזק שהספק או עובדי הספק או מי מטעמם יגרום לרשות, לעובדיה, לצדדים שלישיים או לרכושם מכל סוג.
- 14.5. הספק מתחייב לערוך ולקיים במשך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל עוד קיימת לו אחריות עפ"י דין בגין השירותים ו/או העבודות ו/או המוצרים המסופקים, ביטוחים הולמים, ככל הנהוגים בתחום פעילותו ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לרבות כיסוי מפורש ומותאם לאבטחת מידע, הגנה מפני אירועי סייבר ונזקי צד שלישי כתוצאה מחדירה או פגיעה במערכות מידע.
- 14.6. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כני"ל או לחילופין, לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם. ביטוחי הספק/ קבלני המשנה מטעמו יכללו סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי הרשות ו/או מי מטעמה, פרט לנזק בזדון, וכן יכללו הרחבות שיפוי כמקובל ויהיו ראשוניים, עם הודעת ביטול בת 30 יום.
- 14.7. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוחים או העתק פוליסות לפי דרישה.
- 14.8. הספק פוטר בזאת את הרשות והבאים מטעמה מכל אחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, לרכושו ו/או לאבדן התוצאתי שלו ו/או לכל הבאים מטעמו, ובלבד שפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 14.9. בכל מקרה של נזק, הספק יישא לבדו בסכומי ההשתתפות העצמית על פי כל הביטוחים המבוצעים על ידיו או העולים על היקפי הכיסוי הביטוחי הנקובים בפוליסות הביטוח.

14.10. הספק מתחייב בזאת להודיע לרשות על נסיבות שיכולות להוות עילה לתביעה בגין השירותים מיד כשנודע לו על כך, וישתף עם הרשות פעולה ככל שיידרש לכך על ידיה, לצורך מימוש זכויות הרשות או מי מטעמה על פי תנאי הביטוח.

14.11. אין בעריכת הביטוחים האמורים בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות או סעד המוקנים לרשות כנגד הספק על פי החוזה או על פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו שעל פי החוזה או שעל פי כל דין.

15. היעדר בלעדיות

15.1. הרשות תהיה רשאית, אם תמצא לנכון לעשות כן, להזמין או להעסיק נותן שירותים או ספקים נוספים למתן השירותים לרשות, בכל עניין הקשור בביצוע השירותים (להלן: "נותן השירותים הנוסף").

15.2. הוזמן נותן שירותים נוסף, בין אם לפני חתימה חוזה זה ובין לאחר מכן, יסייע הספק לנותן השירותים הנוסף בביצוע תפקידו, ישתף עמו פעולה וימציא לו כל מידע, נתון ומסמך המצוי ברשותו ואשר יידרש על ידי נותן השירותים הנוסף.

15.3. מוסכם בזאת כי לספק לא תהיה איזו זכות קדימה או עדיפות או זכות אחרת כלשהי בביצוע שירותים כלשהם אשר אינם כלולים בחוזה זה.

16. עיכון וקיזוז

16.1. הספק מוותר על כל זכות עיכון הנתונה לו על פי כל דין על רכושה של הרשות, לרבות (אך מבלי לגרוע) על דו"חות, טיוטות, מסמכים, תוצרים אחרים של השירותים ומידע בכל צורה שהיא, בין אם הופקו על ידי הספק ובין אם לאו.

16.2. מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לרשות, הרשות תהיה רשאית לעכב או לקזז כל סכום המגיע לספק לפי חוזה זה, בין הוא קצוב ובין אם לאו, כנגד כל סכום אשר מגיע לה מהפסק או בשל אי קיום התחייבויות הספק לפי חוזה זה.

17. קבלני משנה והסבת החוזה

17.1. הספק לא יעסיק קבלני משנה בביצוע השירותים, אלא בכפוף לאישורה של הרשות מראש ובכתב.

17.2. הספק לא יהיה רשאי להסב או להמחות או להעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו או חובותיו שעל פי חוזה זה לכל אדם, גוף או גורם אחר, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, אלא בהסכמה מראש ובכתב מאת הרשות. הרשות תהיה רשאית להסב או להמחות או להעביר בכל דרך אחרת את זכויותיה או חובותיה שעל פי חוזה זה לחליפה על פי דין.

17.3. נתנה הרשות את הסכמתה לביצוע העבודות על ידי קבלן משנה, כולן או מקצתן, אין הסכמה זו פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו שעל פי החוזה, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודות, באי-כוחם, עובדיהם ומי מטעמם.

18. שינויים בחוזה ואי שימוש בזכויות

- 18.1. כל שינוי בתנאי חוזה זה יעשה בכתב ובחתימת הצדדים בלבד.
- 18.2. אם אחד הצדדים לא ישתמש במקרה מסוים או במקרים מסוימים בזכויותיו שעל פי חוזה זה, לא ייחשב הדבר השתק או ויתור של אותו צדק על זכויותיו או על חובותיו של הצד האחר; לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים שיקרו לאחר מכן, ולא יהיה בכך כדי למנוע ממנו מלתבוע מן הצד האחר למלא אחר התחייבויותיו שעל פי החוזה במלואן.
- 18.3. מוסכם ומוצהר בזאת כי חוזה זה מבטא את מלוא הסכמות הצדדים, וכל הבנה או הסכמה אחרת או קודמת, בין אם בכתב ובין אם בעל פה, שנעשו (אם בכלל) עובר לחתימה חוזה זה – בטלה ומבוטלת.

19. הליכים משפטיים, תניית שיפוט והדין החל

- 19.1. הספק לא יפסיק או יעכב את ביצוע השירותים בכל מחלוקת בעניין כלשהו, לרבות בעת התדיינות בין הצדדים, והמשך ביצוע השירותים יהיה תנאי מוקדם לכל זכות תביעה של הספק נגד הרשות.
- 19.2. הצדדים יעשו את מירב המאמצים כי כל חילוקי דעות אשר יתגלעו ביניהם, אם יתגלעו, ייושבו ביניהם. במידה שלא ייושבו, יחול על חוזה זה אך ורק הדין הישראלי, ובית המשפט המוסמך יהיה אך ורק בית המשפט בעל הסמכות העניינית בתל אביב-יפו.

20. הודעות

- 20.1. כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד לצד השני, תישלח בכתב ועל פי הכתובות המפורטות בכותרת החוזה, כל עוד לא הודיע מי מהצדדים לחוזה על שינוי כתובתו.
- 20.2. הודעות שישלח צד אחד לצד השני תיחשבנה שהתקבלו כאשר:
- 20.2.1. אם נשלחו בפקס או בדואר אלקטרוני – עם קבלת אישור אצל השולח על קבלת הפקס או הדואר האלקטרוני אצל הנמען.
- 20.2.2. אם נשלחו בדואר רשום – תוך 72 שעות מהמשלוח.
- 20.2.3. אם נשלחו על ידי שליח – עם קבלת אישור בכתב מנציג הצד המקבל.

ולראיה, באו הצדדים על החתום:

הספק

הרשות

אישור עו"ד (כאשר הספק הוא תאגיד)

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי החתימות לעיל הן חתימותיהם של הי"ה _____ ו- _____, המוסמכים לחייב את הספק, לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת

תאריך

מסמך ג' – מפרט השירותים

1. תיאור מערכת המחשוב הקיימת :
 1. ברשות 7 עמדות מחשב ל-7 אנשי צוות (7 מחשבים נייחים). בנוסף, לרשות 3 מחשבים ניידים ושני טאבלטים שמופעלים במקרה הצורך.
 2. איחסון וגיבוי מידע נעשה באמצעות שירותי ענן.
 3. תוכנות מחשב – Office 365.
 4. פיירוול מנוהל - המנהל את הרשת מחשבים של רשות נחל הירקון.
 5. פיירוול מנוהל - המנהל רשת סלולרית סגורה APN.
2. תכולת השירותים :
 1. מתן מענה מהיר ומיידי לבעיות ולתקלות בציווד, כולל דיווח וריכוז התקלות באופן שוטף.
 2. ניהול כולל של מערך המחשוב – בזמן שיגרה ובזמן חירום, לרבות תקינות ציוד המחשוב.
 3. אספקת שירותי רשת, לרבות ניהול רשת המשתמשים לרבות שרתים ועמדות קצה.
 4. אחריות להתקנה, שדרוג ועדכון של תוכנה במערכות הרשות.
 5. אבטחת מידע.
 6. איחסון וגיבוי מידע, לרבות עריכת גיבויים וביצוע בדיקות סדירות של מערך הגיבויים והשחזורים.
 7. טיפול בשרתי/ הרשות, לרבות הקמה, תחזוקה, תיקון, החלפה, שדרוג, עדכון גרסאות, ניהול ביצועים, תכנון קיבולת ורוחבי פס.
 8. ניהול והקצאה של משאבי מערכות המחשוב.
 9. טיפול בתקלות כולל איתור התקלות ופתרון וקביעת אופן הטיפול עד לפתרון התקלה.
 10. הבטחת זמינות מערכות המידע למשתמשי הרשות.
3. מנהל הרשת (System Administrator) – נציג הספק לביצוע השירותים
הספק יעמיד נציג מטעמו אשר ישמש כמנהל הרשת, אשר יהיה אחראי מטעם הספק לבצע את השירותים, בהתאם להוראות החוזה והמפרט דנא.
4. אבטחת מידע
 1. חסיון המידע –
 1. מתן הרשאות ממודרות למשתמשים בכדי שהמידע יהיה נגיש אך ורק לגורם שאושר על ידי הרשות ;
 2. הזדהות מבוססת סיסמא אישית שהתוכנה מחייבת להחליפה מידי תקופה ;
 3. שימוש באמצעי אבטחת מידע ;
 4. הצפנת נתונים בתקשורת ;

5. תכנון פיקוח ובקרת אמצעי אבטחת מידע, כגון Firewall, וכיו"ב.
2. זמינות המידע –
1. נוהלי גיבויים ושחזורים ;
 2. הצפנת נתונים המועברים ברשת האינטרנט ;
 3. חיבור מאובטח מרחוק.
3. שלמות ואמינות המידע –
1. עמידה בתקני אבטחת מידע ;
 2. מניעת נגישות למידע למי שלא הוסמך לכך ;
 3. אבטחת כל שכבות המידע ;
 4. מנגנוני מניעת כניסה של גורמים בלתי מורשים ומוסמכים למשרדי הרשות ;
 5. הגנה בפני תוכנות זדוניות / מזיקות, כגון וירוסים / רוגלות / סוסים טרויאנים / כופרה.
5. תהליכי רכש
- מנהל הרשת יהא ילווה את הרשות בכל תהליכי הרכש הקשורים במערך המחשוב ובכלל זה ימסור המלצותיו ביחס לרכיבי תוכנה ו/או חומרה שיש לרכוש, יכין מפרטים וכתבי כמויות וימסור את המלצותיו, ככל שירש ביחס להצעות המחיר.
6. ציוד קצה
1. בתוך 7 ימים ממועד ההתקשרות הספק יכין דו"ח מיפוי ותיעוד הציוד הקיים אצל הרשות (להלן: "דו"ח תיעוד הרשת"). דו"ח זה יעודכן, מעת לעת, במידת הצורך.
 2. בתוך 7 ימים ממועד הפקת דו"ח תיעוד הרשת, הספק יגיש לרשות דו"ח המלצות אופרטיביות למימוש לצורך ייעול סך ביצועי המערכות.
 3. דו"חות הספק יתייחסו, בין היתר, לנתונים הבאים :
 1. הקונפיגורציה המינימאלית של עמדת מחשב אשר תקבל שירותים מהמערכת.
 2. גרסת מערכת ההפעלה.
 3. במידה ונידרש, תוכנות מדף אותן יש להתקין בעמדות המקבלות שירותים מהמערכת. יש לציין שם התכנה, יצרן, גרסה ואת מטרת השימוש בתכנה.
 4. סוגי הדפדפנים הנתמכים על-ידי המערכת.
7. השירותים יבוצעו על ידי נציג מטעם הספק (מנהל הרשת/האתר, לפי העניין), שיאושר מראש על ידי הרשות, הכל כמפורט חוזה.
8. השירותים יוענקו על ידי מנהל הרשת, בנוכחות פיזית במשרדי הרשות ו/או מרחוק, לפי הצורך. שירותים מרחוק יוענקו באמצעות מענה טלפוני ו/או השתלטות מרחוק.
9. היקף השירותים, לרבות זמינות בשגרה ובחירום לא יהווה עילה לתוספת תשלום לספק והוא יידרש לבצע את כל המטלות בהתאם לדרישות הרשות.

מסמך ד' – הנספחים

נספח א' – טופס הצעת המחיר.

נספח ב' – אישור בדבר ניסיון קודם.

נספח ג' – תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ג-1973.

הצעת המחיר

לכבוד

רשות נחל הירקון

מרח' דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7B, קומה 2

תל אביב-יפו 6944038

א.ג.נ.,

1. לאחר שבחנו את כל המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ו/או החוזה ובהם, מידע והוראות למשתתפים, החוזה, מפרט השירותים ולוחות הזמנים אשר נזכרים במסמכי המכרז או החוזה, וכל המסמכים האחרים המתייחסים לחוזה זה;
2. ולאחר שבדקנו את כל הפרטים בקשר לביצוע השירותים ולאחר שהתברר לנו כי כל המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז או מהחוזה כוללים את כל הפרטים ותיאור השירותים והמטלות הדרושים לביצוע השירותים בשלמותם;
3. אנו מתחייבים לבצע ולהשלים את השירותים בהתאם לכל מסמכי המכרז או החוזה.
4. לאחר שבחנו ובדקנו את כל המסמכים והפרטים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים לבצע ולהשלים את השירותים בהתאם לכל מסמכי המכרז או החוזה וביצוע כל יתר התחייבויותינו על פי מסמכי החוזה, תמורת סכום של _____ ₪ לחודש (במילים _____ ש"ח), בתוספת מע"מ.
5. אנו מצהירים בזאת כי הצעתנו כוללת את כל הדרוש לביצוע השירותים כמפורט במסמכי החוזה, וכי באפשרותנו לבצע את השירותים באמצעות הכוחות הטכניים והמקצועיים שברשותנו לפי לוח הזמנים ושלבי התקדמות לביצוע השירותים המפורטים כפי שיאושרו על ידי הרשות. אנו מצהירים בזאת כי מחירי הצעתנו כוללים את כל הרווחים וכל ההוצאות הכלליות והאחרות העלולות להידרש לביצוע השירותים בשלמותם.
6. אנו מצהירים בזאת כי אנו מנהלים חשבונות כחוק ורשומים כעוסק מורשה. מצ"ב אישור מאת רואה חשבון או פקיד שומה המאשר זאת.
7. אנו מתחייבים לעמוד בהצעתנו לתקופה של 90 יום, הניתנת להארכה, מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
8. אם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לחתום על החוזה בתוך 14 ימים מדרישת הרשות לכך, ולהתחיל בביצוע השירותים תוך 21 ימים מיום קבלת צו התחלת עבודה, ולהשלים את כל השירותים הכלולים בחוזה תוך פרק הזמן שנקבע לכך בחוזה.
9. ידוע לנו שאין אתם חייבים לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או הצעה כלשהי.

שם המציע: _____ תאריך: _____ חתימת המציע: _____

אישור בדבר ניסיון קודם

לכבוד
רשות נחל הירקון
מרח' דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7B, קומה 2
תל אביב-יפו 6944038
א.ג.נ.,

אנו הח"מ, _____, מאשרים כי ניסיונו במתן שירותים הדומים לשירותים מושא מכרז פומבי מס' 25/2 למתן שירותי ייעוץ, תמיכה ותחזוקה של מערכות המחשוב ואבטחת המידע של רשות נחל הירקון, הינו:

שם המזמין / שם הלקוח	תיאור השירותים	היקפם הכספי של השירותים	מועד תחילת הביצוע	מועד סיום הביצוע	שם המזמין + איש קשר לבירורים, כולל פרטים ליצירת קשר

* ניתן לצרף מכתבי המלצה לאישור זה.

שם המציע: _____ תאריך: _____ חתימת המציע: _____

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ג-1973

לכבוד

רשות נחל הירקון

מרח' דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7B, קומה 2

תל אביב-יפו 6944038

א.ג.נ.,

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. אני משמש בתפקיד _____ ב- _____ (להלן: "המציע").
2. הנני מוסמך לעשות תצהיר זה מטעם המציע.
3. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
 - המציע או בעל זיקה אליו* לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות, אך במועד האחרון להגשת הצעות במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין תצהיר זה:

- * "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
 - ** "הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.2002.
 - *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
 - חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
 - חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

5. **למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל** – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:
- חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ- 100 עובדים.
- חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
6. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור בחלופה (2) כאמור – הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
7. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 4 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם העירייה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
8. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____ לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל וחתמ/ה עליו בפני.

חתימה + חותמת

תאריך