



2 מרץ 2025

לכבוד

המתמודדים במכרז

באמצעות הדוא"ל

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 1/25 למתן שירותי תחזוקת אתר האינטרנט של רשות נחל הירקון, לרבות

חבילת שירותי VPS מנוהל, תחזוקת אתר חודשית, ניהול דומיין ושירותי CDN

הודעה למשתתפים מס' 1

1. על פי סמכותה כאמור במסמכי המכרז (להלן: "המכרז"), מתכבדת בזאת המזמינה למסור למתמודדים את ההודעה דנא.
2. מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
3. בכל מקרה של סתירה, האמור בהודעה זו גובר על האמור במסמכי המכרז המקוריים.
4. הודעה זו מופצת לכל המציעים הפוטנציאליים הרשומים אצל המזמינה, ותפורסם באתר האינטרנט של המזמינה.
5. למונחים בהודעה זו תהיה אותה המשמעות אשר יוחסה להם במסמכי המכרז, בהתאם להגדרות שבמסמך אליו מתייחסת ההבהרה או התשובה.

להלן הבהרות ועדכונים מטעם המזמינה בקשר למסמכי המכרז וכן תשובותיה לפניות המציעים:

מס"ד	מס' העמוד	סעיף בבקשה/ חוזה	הנושא/ השאלה	ההבהרה
1.	13	מסמך ב' – חוזה סעיף 7.2	מבקשים הצמדה בהתאם להנחיות החשב הכללי בהוראת תכ"ם להתקשרות שאורכת יותר מ- 12 חודשים.	הבקשה נדחית.
2.	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 3	אנו מניחים כי ניהול שירותי רישום הדומיין יתנהל אצל הספק הקיים נא אשרו.	מובהר, כי ניהול הדומיין יתבצע על ידי נותן השירות דרך מערכת Cloudflare. באחריות נותן השירות לנהל את הרשומות ולבצע עדכוני מערכת במידת הצורך



מס"ד	מס' העמוד	סעיף בבקשה/ חוזה	הנושא/ השאלה	ההבהרה
				למשל עדכון רשומות DNS בדיקות תקינות וכו'.
3.	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 4.1	לא קיים אחסון בעלות מתאימה למכרז בסדר גודל המדובר המאפשרת זמינות של 100% (uptime), נבקש לשנות את הדרישה בהתאם למקובל בענף זמינות של 99% (uptime).	הבקשה מתקבלת.
4.	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 4.3	מבקשים שטיפול בתקלות יהיה בעלות שעתית, ע"פ קריאה.	הבקשה נדחית. במקרה של תקלה או באג באתר על נותן השירות לתקנה במסגרת בנק השעות החודשי בהתאם להוראות החוזה ללא כל תוספת תמורה, אלא אם נקבע אחרת במפורש בהוראות החוזה.
5.	19	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 1.3	מבקשים שתעודת ה SSL WILDCARD תסופק על ידי Cloudflare, תירכש ע"י המזמינה ותנוהל בלבד ע"י הספק. וזאת על מנת לענות לדרישות סעיף 3.2. עמוד 20 בצורה מיטבית עבור המזמינה.	האמור יחודש וינוהל על ידי הספק. עם זאת, המזמינה תשלם לספק את העלות של חידוש התעודה בהתאם לאסמכתאות שהספק יציג למזמינה, בהתאם לדרישתה, בתוספת 10% דמי טיפול.
6.	22	הצעת המחיר	מבקשים להוסיף סעיף לנקוב בעלות שעתית, מעל 10 שעות בחודש ובכפוף לאישור המזמינה לשעות הנוספות.	מובהר, כי השירותים במסגרת מכרז זה יינתנו בהיקף של עד 10 שעות חודשיות. להערכת המזמינה היקף זה מספיק לצורך מתן השירותים הקבועים במכרז. עם זאת, ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות תידרש מהמזמינה הזוכה עבודה משמעותית נוספת החורגת מהיקף השעות החודשי, עליו לפנות למזמינה לקבלת אישור מראש ובכתב למתן השירותים בחריגה מהשעות האמורות. ככל והמזמינה תאשר זאת, התמורה בעד השעות החריגות תסוכם בין הצדדים.



מס"ד	מס' העמוד	סעיף בבקשה/ חוזה	הנושא/ השאלה	ההבהרה
.7	19	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 1	האם נוכל להעביר את האתר לשרת אחסון המנוהל על ידינו? או שחובה לנהל בשרת האחסון הנוכחי?	הספק יעביר את הנתונים לשרת אחסון מטעמו, והוא גם מחויב לדאוג לתהליך ההעברה ולוודא שהאתר יפעל בצורה תקינה בשרת החדש, כולל כל ההתאמות הנדרשות לצורך כך, ללא תוספת תמורה.
.8	19	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 1	מי הוא ספק האחסון הנוכחי של האתר?	ספק האחסון הנוכחי הינו Gcore Global Hosting.
.9	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 3.1	נבקש לוודא שנקבל את כל פרטי החשבות וההרשאות הנדרשות לניהול הדומיין	פרטי התחברות למערכות ובניהם ניהול הדומיין יסופקו לאחר חתימת ההסכם עם הספק.
.10	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 3.2	נבקש לדעת איזה רישוי של Cloudflare קיים היום.	כרגע מודר חשבון free plan.
.11	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 3.2	נבקש לוודא שנקבל את כל פרטי החשבון וההרשאות הנדרשות לניהול מערכת Cloudflare.	הספק יקבל את פרטי ההתחברות לאחר חתימת החוזה.
.12	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 4.2	נבקש להוסיף הבהרה לא כולל חגי ישראל.	הבקשה מתקבלת. בסוף סעיף 4.2 למסמך ג' (מפרט השירותים) יתווספו המילים: "למעט בימי חגי ישראל (ראש השנה, יום כיפור, חג סוכות, חג הפסח, יום העצמאות ויום שבעות)".
.13	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 4.5	האם שעות העבודה לטובת התקנת עדכונים, שינויים ושידרוגים באתר נחשבים בספירת ה 10 שעות החודשיות או שהינם בנוסף?	מובהר, כי ביצוע עדכונים ושידרוגים במערכת על ידי הספק יבוצעו במסגרת 10 שעות העבודה החודשיות.



מס"ד	מס' העמוד	סעיף בבקשה/ חוזה	הנושא/ השאלה	ההבהרה
.14	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 4.5.1	נודה לפירוט הממשקים הקיימים באתר.	האתר בנוי בפלטפורמת וורדפרס.
.15	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 4.5.3	האם שעות הבוקר עד 9:00 יכולים להיחשב שעות שאינן שעות עבודה?	הבקשה מתקבלת. מובהר, כי בכל מקרה השדרוגים כאמור בסעיף 4.5.3 יתבצעו ללא תוספת תמורה.
.16	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 3	נבקש לוודא - מפרט השירותים ניהול דומיינים: האם ניהול הדומיינים יבוצע במסגרת השעות שהוגדרו עבור תחזוקת אתר חודשית (סעיף 2 לנספח), עד 10 שעות עבודה?	כן, ניהול הדומיינים על ידי הספק יבוצע במסגרת 10 שעות עבודה.
.17	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 3.2	מפרט השירותים שירותי CDN: האם במסגרת הצעת המחיר יש לכלול שירות Cloudflare CDN?	למזמינה יש חשבון Cloudflare קיים. במסגרת השירותים על הספק להמשיך לנהל אותו.
.18	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 4	נבקש לוודא - מפרט השירותים תחזוקת האתר: האם השירותים הנדרשים בסעיף 4 (4.1-4.5) יבוצעו במסגרת השעות שהוגדרו עבור תחזוקת אתר חודשית (סעיף 2 לנספח), עד 10 שעות עבודה?	ראו את תשובת המזמינה לשאלה מס' 13 לעיל.
.19	19	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 2	מסגרת שעות חודשיות - במידה וכמות הדרישות לפיתוח עולה על מסגרת הריטיינר החודשי (10 שעות) - כיצד מבוצעת העבודה ומה התגמול השעתי?	ראו את תשובת המזמינה לשאלה מס' 6 לעיל.
.20	19	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 1.5	מערכת ניטור מתקדמת - האם הדרישה היא למענה/תגובה לאירועי סייבר/תקשורת של 24/7?	הכוונה היא למערכת ניטור לזיהוי פעילות חריגה, עם התחייבות למתן מענה במקרה של השבתה בתוך פרק זמן של עד 3 שעות. השבתה של האתר בימים שישי או שבת תטופל לכל המאוחר ביום ראשון בבוקר.



מס"ד	מס' העמוד	סעיף בבקשה/ חוזה	הנושא/ השאלה	ההבהרה
.21	19	מסמך ג' – מפרט השירותים	שירות WAF - דרישה לתמיכה ב-DDos mitigation תהיה כרורה בשינוי plan ותגרור עלויות גבוהות.	כרגע אין צורך לרכוש חבילת מיוחדת. הניהול דרך cloudflare נכון לעכשיו, מספק.
.22	19	מסמך ג' – מפרט השירותים	שירות WAF - האם ניתן להעביר את ניהול ה-DNS של האתר ל-cloudflare כדי לקבל יכולות WAF ?	כרגע ניהול הדומיינים נמצא ב-Cloudflare.
.23	19	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 2.2	איזה תוספים יש לאתר? האם יש תוספים בתשלום במידה שכן איזה תוספים ומי משלם את עלות העדכון התוסף?	יש תוסף אלמנטור שהינו בתשלום לרשיון שנתי. ספק השירות יחדש את הרשיון והמזמינה תשלם לספק את עלות החידוש בהתאם לאסמכתאות שהספק יציג למזמינה, בהתאם לדרישתה, בתוספת 10% דמי טיפול.
.24	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 3.1	איזה דומיינים צריך לנהל? ומתי תאריכי החידוש שלהם? מי נושא את עלות חידוש הדומיין?	yarkon-river.org.il - הינו הדומיין הראשי של האתר. ישנו דומיין נוסף שאנחנו שומרים על הניהול ועושים הפנייה לדומיין הראשי.
.25	20	מסמך ג' – מפרט השירותים סעיף 3.2	מי משלם את עלות הרישוי החודשי של ה-CDN וה-WILDCARD? האם הרשות או הספק הנבחר?	CDN - קיים כבר חשבון Cloudflare שבמסגרת השירותים על הספק צריך להמשיך לנהל אותו. תעודת SSL - האמור יחודש וינהל על ידי הספק. המזמינה תשלם לספק את עלות החידוש בהתאם לאסמכתאות שהספק יציג למזמינה, בהתאם לדרישתה, בתוספת 10% דמי טיפול.



6. ההודעות, ההבהרות והתיקונים דלעיל הינם חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מהווים חלק מתנאיו ויחולו עליהם כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
7. על המציע לצרף מסמך זה להצעתו, במסגרת כל מסמכי ההצעה מטעמו, כשהוא חתום על ידיו.

בברכה,
עו"ד איצ'ר רוזנבלום, מנכ"ל
רשות נחל הירקון

הרינו לאשר כי קיבלנו את הודעה למשתתפים מס' 1.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

(יש לשלוח מסמך זה כשהוא חתום למשרדי המזמינה, לדוא"ל Lidar@yarkon-river.org.il, בתוך 2 ימי עסקים ממועד קבלתו, וכן לצרפו להצעה)

