



4 מרץ 2025

לכבוד
המתמודדים במכרז
באמצעות הדוא"ל

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 2/25 למתן שירותי ייעוץ, תמיכה ותחזוקה של מערכות המחשוב
ואבטחת המידע של רשות נחל הירקון
הודעה למשתתפים מס' 1**

1. על פי סמכותה כאמור במסמכי המכרז שבנדון (להלן: "המכרז"), מתכבדת בזאת המזמינה למסור למתמודדים את ההודעה דנא.
2. מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
3. בכל מקרה של סתירה, האמור בהודעה זו גובר על האמור במסמכי המכרז המקוריים.
4. הודעה זו מופצת לכל המציעים הפוטנציאליים הרשומים אצל המזמינה, ותפורסם באתר האינטרנט של המזמינה.
5. למונחים בהודעה זו תהיה אותה המשמעות אשר יוחסה להם במסמכי המכרז, בהתאם להגדרות שבמסמך אליו מתייחסת ההבהרה או התשובה.

להלן הבהרות ועדכונים מטעם המזמינה בקשר למסמכי המכרז וכן תשובותיה לפניות המציעים:

מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
1.	23	סעיף 2.7 למפרט השירותים (מסמך ג')	מבקש לדעת יותר פרטים על שרתי הארגון - 1. כמה שרתים ישנם סה"כ בסביבה? 2. איזה סוג מערכות הפעלה בשרתים?	1. שרת דואר 365. 2. שרת קבצים 365.Sharepoint. 3. אין שרתים פיזיים.



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
			<p>3. האם השרתים פיזיים או וירטואליים?</p> <p>4. היכן השרתים יושבים - האם באתר הלקוח? האם באירוח? האם בענן? (במידה וכן אז איזה ענן?)</p>	
2.	23	סעיף 1.2 למפרט השירותים (מסמך ג')	אחסון וגיבוי מידע באמצעות שירותי ענן - אין פירוט שרתים	<p>שרת דואר 365 ;</p> <p>שרת קבצים Sharepoint 365 ;</p> <p>אין שרתים פיזיים.</p>
3.	23	סעיף 2.7 למפרט השירותים (מסמך ג')	טיפול בשרתי הרשות, לרבות הקמה, תחזוקה, תיקון, החלפה, שדרוג, עדכון גרסאות, ניהול ביצועים, תכנון קיבולת ורוחבי פס – אילו שרתים?	<p>שרת דואר 365 ;</p> <p>שרת קבצים Sharepoint 365 ;</p> <p>אין שרתים פיזיים.</p>
4.	23	סעיף 1.3 למפרט השירותים (מסמך ג')	תוכנות מחשב – office 365 – איזה סוג רישוי יש?	<p>רישוי 365 business standard Defender for office365 Exchange online</p>
5.	23	סעיף 1.4 למפרט השירותים (מסמך ג')	פיירוול מנוהל – המנהל את הרשת מחשבים של רשות נחל הירקון – איזה פיירוול, כמה יחידות?	<p>FortiWifi 40F</p> <p>יחידה אחת.</p>
6.	23	סעיף 1.5 למפרט השירותים (מסמך ג')	פיירוול מנוהל – המנהל רשת סלולארית סגורה APN – איזה פיירוול? של מי הרשת הסלולארית?	<p>Fortigate-40F פיירוול</p> <p>השייך לרשות.</p> <p>רשת apn ע"י סלקום.</p>
7.	23	סעיף 3 למפרט	לפי סעיף 3 על הספק להעמיד נציג מטעמו אשר ישמש כמנהל הרשת.	<p>בעת הצורך, לפי צרכיה והוראותיה של המזמינה.</p>



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
			על פי איזה SLA, רק בעת הצורך? יום בשבוע?	
.8	24	סעיף 3 למפרט השירותים (מסמך ג')	איזה אמצעי הגנה / אבטחת מידע קיים בארגון – מה מותקן בתחנות הקצה? האם יש siem/soc? האם קיים בארגון Ciso?	אנטי וירוס eset. אין ciso.
.9	24	סעיף 3.1 למפרט השירותים (מסמך ג')	עמידה בתקני אבטחת מידע – איזה תקן הרשות מחויבת, לאיזה רגולציה הרשות כפופה?	הנחיות הרשות הלאומית להגנת סייבר.
.10	23	סעיף 2 למפרט השירותים (מסמך ג')	אשמח לקבל מידע אודות השרתים המשמשים את הארגון 1. האם שרתים מקומיים או בענן? 2. אם מקומי מהי כמות השרתים הפיזיים? 3. כמות שרתים וירטואלים? 4. סוג התשתית הוירטואלית? 5. שימושי שרת? DC, קבצים, SQL, בקרה, אפליקציות.	שרת דואר 365 שרת Sharepoint 365 אין שרתים פיזיים.
.11	13	סעיף 4.9.2 לחוז (מסמך ב')	לא ראיתי בהסכם התייחסות לגבי החזרה לשגרה ממקרים כמו כח עליון, וירוסים וכופר. במקרים אלו (שעשויים לקרות בכל זמן נתון) נדרש לא מעט שעות עבודה ולעיתים ימים כלילות על מנת לטפל ולהקים הכל מחדש ולהצליח לעמוד בדרישות ההסכם/מכרז (תקלות משביותות). ולכן אודה להבנתכם להחרגת	הבקשה מתקבלת במובן זה שבמקרים של תקלות משביותות שהינן תוצאה ישירה של מאורע יוצא דופן, בלתי צפוי, אשר לא היה בשליטת הספק ואשר מקורו אינו במעשה או מחדל של הספק ושהספק לא יכול היה להתגבר על מאורע זה גם בשקידה נאותה ו/או במאמצים סבירים, והזמן הנדרש לטיפול בתקלות כאמור ייחשב כזמן



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
			מקרים אלו, שיתומחרו בנפרד לפי שעות עבודה או ע"פ הצעת מחיר.	ארוך וחריג לדעת המזמינה, תשולם לספק תמורה נפרדת בסכום שיסוכם בין הצדדים באופן פרטני.
12.	19	סעיף 14.3 לחוזה (מסמך ב')	אחריות הספק לגבות את המידע של הרשות ולדאוג לשמירה על אבטחת המידע, אך חייבת להיות החרגה מאחריות הספק בגין נזקים של נזקות וכופר, שכן נזקות מגיעות לרוב כתוצאה מעדכון תוכנה לא תקין של יצרני תוכנה לגיטימיים ומאשרים, מניפולציות ברשת על עובדי הרשות, שימוש לא נכון של הלקוח או מי מטעמו ו/או אי יישום המלצות ומדיניות אבטחת מידע כנדרש או שהומלצו לו.	הבקשה מתקבלת באופן זה שנוסחו של סעיף 14.3 יהיה כדלקמן: "14.3 הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק, הוצאה, אובדן, הפסד או תקלה שייגרם לרשות או לעובדיה או לצד שלישי כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, בין אם נגרם על ידיו ובין אם נגרם על ידי עובדיו או שלוחיו או מי מטעמו, בין אם במישרין ובין אם בעקיפין, הנובע או הקשר בביצוע השירותים, למעט נזקים שנוצרו בעקבות נזקות או כופר".
13.	13	סעיף 4.8.1 לחוזה (מסמך ב')	שעות העבודה הינם 8-17, לא ראיתי התייחסות בהסכם לגבי שירות מעבר לשעות הפעילות שעשויות להיות כתוצאה מהשבתה, עובדים מהבית/שטח הזקוקים לעזרה או דיונים ושיחות מעבר לשעות הפעילות. ולכן אודה להחרגה שמקרים אלו יתומחרו בנפרד לפי שעות עבודה או ע"פ הצעת מחיר.	הבקשה נדחית. מובהר, כי בסעיף זה לא מדובר ב"שעות עבודה", אלא בשעות בהן הספק מתחייב להפעיל מוקד שירות אשר יהיה זמין לקבלת קריאות טלפוניות, הודעות על ליקויים וכן צוות מיומן ומוכשר למתן תמיכה טכנית ותיקון ליקויים. עוד מובהר, כי פניות לספק מעבר לשעות האמורות לצורך פתיחת קריאות טלפוניות וכו' קורות באופן חריג ולא באופן תדיר, ועל כן התמורה עבורן כלולה בריטיינר.



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
14.	20	סעיף 15.1 לחוזה (מסמך ב')	ברכישת ציוד או שירותים מספק נוסף, חשוב להדגיש כי במקרה של תקלה בשירות/מוצר – בין אם במהלך ההתקנה הראשונית ובין אם במסגרת תקופת האחריות – האחריות המלאה לטיפול בתקלה, כולל החלפה, תיקון, והתנהלות מול הספק ממנו נרכש המוצר, מעבדת תיקונים או יצרן המוצר, חלה באופן בלעדי על הלקוח. יודגש כי ניתן לקבל שירותים אלו מהספק הזוכה בתמורה לתשלום נוסף, בהתאם לתעריף שעתי או על פי הצעת מחיר.	מובהר, כי ככל שהמזמינה תזמין ציוד או שירותים מספק אחר כאמור בסעיף 15.1 לחוזה, הספק הזוכה לא יהא אחראי לטיפול בתקלות שנגרמו על ידי הספק האחר או הנובעות מהציוד ו/או השירותים שסופקו או ניתנו (לפי העניין) על ידי הספק האחר. עם זאת, המזמינה תהיה רשאית להזמין מהספק הזוכה שירותי טיפול בתקלות כאמור בתמורה לתשלום שיסוכם בין הצדדים.
15.	16	סעיף 9.3 לחוזה (מסמך ב')	מבוקש להחיל החרגות/שינויים בעלות התמורה החודשית עבור המקרים הבאים: 1. החזרה לשגרה ממקרים כמו כח עליון, וירוסים וכופר. 2. שירות ותמיכה מעבר לשעות הפעילות (08:00-17:00). 3. התקנות, שירות ותמיכה לספק נוסף/ציוד שנרכש עצמאית ע"י הרשות.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. הנכם מופנים לתשובת המזמינה לשאלה מס' 13 לעיל. 3. הבקשה נדחית באופן זה שאופן הגשת הצעת המחיר למכרז לא תשתנה. עם זאת, הנכם מופנים לתשובת המזמינה לשאלה מס' 14 לעיל.
16.	13	סעיף 4.8.2 לחוזה (מסמך ב')	טיפול בתקלה לאחר תום תקופת ההתקשרות? - מתבקשים להסיר סעיף זה או להגבילו לתקופת ההתקשרות.	הבקשה נדחית.



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
17.	23	מפרט השירותים (מסמך ג')	נבקש לקבל מידע מלא אודות מערכת המחשוב המרכזית של הארגון, חומרה, תוכנה, שרתים, תפקידים, פיזית וירטואלית וגרסאות כיצד מגובים לאן ובעזרת מה, וכל מידע נוסף.	קיימת התייחסות בסעיף 1 למפרט השירותים. רוב המחשבים נייחים Win 10\11 .pro שרת דואר 365. שרת קבצים 365.Sharepoint. אין שרתים פיזיים. גיבוי בענן – לשרת הקבצים .sharepoint נפח גיבוי כ-500 גיגה. רישוי 365. 7xbusiness standard 8xDefender for office365 1xExchange online פיירוול FortiWifi 40F פיירוול Fortigate 40F נמצאים במסגרת אחריות יצרן 1 רישוי אקרובט פרו. 3 רישויי zoom. אנטי וירוס בת.קצה ESET .Advanced רישוי פעיל ל-3 שנים.
18.	23	סעיף 1 למפרט השירותים (מסמך ג')	נבקש לפרט קווי תקשורת ויציאת אינטרנט, קיבולות ומי הספק.	אינטרנט בזק vdsl 200\5.
19.	23	סעיף 1.2 למפרט	אחסון וגיבוי באמצעות ענן של מי? בבקשה לפרט נותן השירות, איזה שירות, אפליקציה, נפחים.	גיבוי בענן לקבצים היושבים בשרת 365.Sharepoint. נפח כ-500 גיגה.



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
			השירותים (מסמך ג')	
.20	23	סעיף 1.3 למפרט השירותים (מסמך ג')	בענן 365 ישנן שירותים רבים, נבקש לפרט אילו שירותים בשימוש מול ענן 365, איזה רישוי קיים, האם הלקוח משתמש בשירותי Sharepoint	שרת דואר 365 שרת קבצים 365 Sharepoint אין שרתים פיזיים רישוי 365 business standard Defender for office 365 Exchange online
.21	23	סעיף 1.4 למפרט השירותים (מסמך ג')	יצרן ודגם הפיירוול, מנוהל ע"י מי, האם הציוד במסגרת שירות יצרן?	פורטיגיט 40f + פורטיגיט 40Fwifi שניהם נמצאים במסגרת אחריות יצרן עד 2027 ; מנוהלים ע"י ספק המחשוב הנוכחי של הרשות.
.22	23	סעיף 1.5 למפרט השירותים (מסמך ג')	יצרן ודגם הפיירוול, מנוהל ע"י מי, האם הציוד במסגרת שירות יצרן?	פורטיגיט 40f + פורטיגיט 40Fwifi שניהם נמצאים במסגרת אחריות יצרן עד 2027 ; מנוהלים ע"י ספק המחשוב הנוכחי של הרשות.
.23	23	סעיף 1 למפרט השירותים (מסמך ג')	אילו אפליקציות בשימוש הלקוח, אנטי וירוס, EDR, בתי תוכנה שנותנות שירותים ומה?	תוכנות אופיס 365, אנטי וירוס .eset
.24	23	סעיף 1 למפרט השירותים (מסמך ג')	האם כלל המוצרים והאפליקציות בשימוש הלקוח במסגרת שירות יצרן ובתי התוכנה?	אין תוכנות של בתי תוכנה.



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
25.	19	סעיף 14 לחוזה (מסמך ב')	כמקובל במכרזים, נבקש לקבל נוסח אישור קיום ביטוחים בהתאם.	הבקשה נדחית. מובהר, כי הספק הזוכה נדרש לערוך ביטוחים הולמים בהתאם לשיקול דעתו והכל בהתאם להוראות המכרז והחוזה, לרבות הוראות סעיף 14 לחוזה על סעיפיו הקטנים.
26.	19	סעיפים 14.3, 14.4 ו-14.8 לחוזה (מסמך ב')	נבקש להבהיר כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבהיר כי גבול אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא יעלה על סך של תשלום שבוצע לספק ב21 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	הבקשה נדחית.
			כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמו, לרבות שימוש בניגוד להוראות	



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
			יצרן ו/או הפרת רישיון שימוש של רכיבי צד שלישי.	
27.	22	החוזה (מסמך ב') אישור עו"ד	נבקש להבהיר כי האימות של מורשי החתימה הוא אימות של המורשים לחתום על הצעה זו. לספק יש מסמך מורשי חתימה בחלוקה לסוגי עסקאות ולסכומי העסקאות לפיכך אישור עורך הדין יכול להנתן רק ביחס למוסמכים לחתום על הצעה זו. על כן, נבקש להוסיף למילים "לכל דבר ועניין" "בקשר למכרז זה".	מובהר, כי אימות החתימה הינו אימות חתימותיהם של מורשי החתימה המוסמכים לחייב את הספק בהצעה ובחוזה נשוא המכרז. על כן, הבקשה מתקבלת במובן זה שלאחר המילים "לכל דבר ועניין" יתווספו המילים "בקשר לחוזה ולמכרז אלה".
28.	27	נספח ב' – אישור בדבר ניסיון קודם	נבקש לקבל את נספח זה גם בפורמט WORD על מנת שנוכל למלא את כל המידע הנדרש במלואו ולא יחסר מקום ובנוסף, תהיה אפשרות להוסיף שורות נוספות.	הבקשה מתקבלת. פורמט WORD של הנספח יעלה לאתר המזמינה. מובהר, כי אין לערוך כל שינוי בנוסח הטופס, למעט הוספת הפרטים בדבר הניסיון הקודם בטבלה המיועדת לכך. במידה שמציע שיערוך שינויים בטופס בניגוד לאמור, המזמינה תהא רשאית לפעול כאמור בסעיף 9 למסמך א', על סעיפיו הקטנים.
29.	כללי	כללי	מה היקף המשרה של נותן השירותים?	השירותים יינתנו בהיקף הנדרש למילוי כל ההתחייבויות של הספק לפי החוזה והמכרז.
30.	כללי	כללי	האם מקזזים הפסקה?	התמורה לספק הינה חודשית (ריטיינר) עבור ביצוע כל השירותים וההתחייבויות שבמסגרת המכרז והחוזה.



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
31.	כללי	כללי	האם יש חניה? מי משלם עליה?	הנכם מפונים לתשובת המזמינה לשאלה מס' 32 להלן.
32.	כללי	כללי	מהו מושבו של נותן השירות?	השירותים יינתנו למזמינה מרחוק לרוב (כלומר, ממשרדו של הספק). אולם, בהתאם לצורכי המזמינה, תידרש הגעה למשרדי המזמינה (בתדירות נמוכה ובמקרים בודדים).
33.	כללי	כללי	האם נדרש השכלה ושנות ניסיון מסיימים לנותן השירות?	דרישות הסף למציעים ביחס לניסיון קודם מפורטות בסעיף 3.2 למסמך א' – מידע והוראות למשתתפים.
34.	4	סעיף 4 למסמך א'	מבקשים לשנות את תוקף ההצעה ל- 3 חודשים במקום 6 חודשים. בטופס הצעת מחיר – עמ' 26 מופיע כי ההצעה הינה לתקופה של 90 יום (שלושה חודשים).	הבקשה נדחית. בסעיף 7 לטופס הצעת המחיר (נספח א' למסמך ד') המספר 90 יימחק ובקומו יבוא המספר 180, כך שנוסחו של הסעיף יהיה כדלקמן: "7. אנו מתחייבים לעמוד בהצעתנו לתקופה של 180 יום, הניתנת להארכה, מהמועד האחרון להגשת ההצעות". למען הסר ספק מובהר, כי תוקף ההצעה למכרז תהא לתקופה של 6 חודשים, עד ליום 24.9.2025.
35.	5	סעיף 5.6 למסמך א'	מבקשים לקבל הבהרה לגבי שינויים ותיקונים במסמכים המכרז, במקום בכל עת יבוא עד למועד הגשת במכרז, לא מקובל לשנות ולתקן לאחר הגשת המכרז.	הבקשה מתקבלת, באופן זה שמובהר כי המזמינה רשאית להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים כאמור בסעיף 5 למסמך א', עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
.36	13	סעיף 4.8.2 לחוזה (מסמך ב')	מבקשים להסיר את הסעיף, לא ישים לאחר תום תקופת ההתקשרות, לא תהיה לנו גישה למערכת ואסור יהיה לנו להתחבר למערכות, לכן הבקשה לא ישימה.	הבקשה נדחית.
.37	14	סעיף 4.11 לחוזה (מסמך ב')	שדרוגי תוכנה, מבקשים לציין שמדובר בתוכנות מערכת windows, office וכו' ולא בתוכנות ייעודיות של הלקוח לגביהם אין שליטה ויכולת שדרוג ע"י הספק.	מובהר, כי כאמור בסעיף 4.11 לחוזה, הספק יהיה אחראי להתקנת עדכונים, שינויים ושדרוגים בתוכנות אשר כלולות במערכת כהגדרתה במפרט השירותים, ללא תמורה נוספת.
.38	14	סעיף 4.11.6 לחוזה (מסמך ב')	שדרוגים נלווים 1. מבקשים לציין שהמדובר בתוכנות ומערכות הפעלה ואופיס בלבד, לא ישומיים אחרים יעודים (כגון: הנה"ח, שכר, נוכחות וכו'). 2. מבקשים לציין שהסעיף מתייחס לעדכוני מערכת של היצרן ולא לשדרוגים המחייבים רכישה של מוצר חדש בתשלום.	1. הנכם מופנים לתשובת המזמינה לשאלה מס' 37 לעיל. 2. ככל שתידרש רכישה של רישיונות (כגון אופיס וכד') העלות תחול על המזמינה.
.39	15	סעיף 8.1 לחוזה (מסמך ב')	ביטול החוזה בהודעה מראש של 14 יום, מבקשים לשנות ל 60 יום 14 זה פרק זמן לא סביר לסיום התקשרות על כל המשמעויות שלהם.	הבקשה מתקבלת, כך שנוסח סעיף 8.1 לחוזה יהיה כדלקמן: "8.1 הרשות תהיה רשאית לבטל את החוזה בכל עת ומכל סיבה שהיא בהודעה שתימסר לספק 60 יום מראש, מבלי שהספק יהיה זכאי לדרוש כל פיצוי, אובדן רווח קבלני או סעד אחר".



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
.40	16	סעיף 9.2 לחוזה (מסמך ב')	כיוון שמדובר בהתקשרות לתקופה של 60 חודשים, מבוקש לכלול הצמדה למדד המחירים לצרכן, החל מהשנה השניה.	הבקשה נדחית.
.41	16	סעיף 9.11 לחוזה (מסמך ב')	החברה בהיקף פעילותה לא מוציאה חשבון עסקה אלא חשבונית מס עם הגשת החשבון, מבקשים לציין את החלופה הזו בנוסף לחשבון עסקה.	הבקשה מתקבלת.
.42	23	מפרט השירותים (מסמך ג')	1. מבקשים לציין תוכנות ומערכות אחרות שהרשות מפעילה, כגון- הנה"ח, שכר, נוכחות, תוכנות gis, cad ואחרים. 2. האם יש לרשות שרת או שרתים מקומיים באתר הרשות? 3. האם יש מערכות אבטחת מידע ומה הם כגון: אנטי וירוס, EDR, סינון דואר. 4. איזה מוצר/ שרות אופיס 365 יש ברשותכם. 5. איזה firewall קיים בארגון?	אין תוכנות מיוחדות של בתי תוכנה. קיימת התייחסות במסמך ג' מפרט השירותים- סעיף 1. רוב המחשבים ניחים Win 10\11 pro. שרת דואר 365 שרת קבצים 365 Sharepoint אין שרתים פיזיים. גיבוי בענן – לשרת הקבצים sharepoint. נפח גיבוי כ-500 גיגה. רישוי 365 business standard Defender for office365 Exchange online פיירוול FortiWifi 40F פיירוול Fortigate 40F נמצאים במסגרת אחריות יצרן



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
				אנטי וירוס בת.קצה ESET Advanced רישוי פעיל ל-3 שנים
.43	27	פירוט ניסיון קודם נספח ב' למסמך ד'	ניסיון קודם – מבקשים להסיר את העמודה היקפם הכספי של השירותים, זה מידע עיסקי חסוי שאין לנו אישור מהלקוחות להעביר לצד ג'.	הבקשה נדחית.
.44	26	טופס הצעת המחיר נספח א' למסמך ד'	במכרזים מסוג זה נהוג לציין מחיר ולבקש אחוז הנחה. אנו מבקשים לקבל מחיר בסיסי ממנו נוכל להגיש אחוז הנחה, או לחלופין טווח מחירים להצעה. דרישה זו נועדה להבטיח שקיפות והוגנות בתהליך המכרז, ולאפשר לכל המציעים להגיש הצעות תחרותיות ומדויקות יותר.	הבקשה נדחית.
.45	7	סעיף 13.1 למסמך א'	מבקשים לבחון אפשרות של מתן ניקוד לא רק למחיר הנמוך ביותר אלא גם לרכיב האיכות. נהוג לתת 40 נקודות לרכיב האיכות. כחברה שמובילה בתחום שירות ותחזוקה למערכות המחשוב, אנו מאמינים כי איכות וניסיון הספק יכולים להביא לתועלת רבה לרשות. שילוב של קריטריונים אלו יבטיח בחירה בספק המתאים ביותר לצרכי הרשות, תוך שמירה על רמת שירות גבוהה ואמינות לאורך זמן.	הבקשה נדחית.



מס"ד	מס' העמוד	מס' הסעיף	הנושא/ השאלה	ההבהרה
.46	8	סעיף 16.1 למסמך א'	במידה ונדרש להציג אישור קיום ביטוחים, אנא צרפו את הנספח הרלוונטי לחוזה.	הנכם מפונים לתשובת המזמינה לשאלה מס' 25 לעיל.
.47	13	סעיף 4.8.6 לחוזה (מסמך ב')	אנו מבקשים להתיר כי עם סיום טיפול בתקלה, הצוות הטכני יהיה מחויב לסגור את הקריאה במערכת. (ניתן לשלוח מייל לממונה) רק במקרה שלא ניתן לפתור את התקלה, הצוות יעדכן את הממונה בפרטי התקלה והמשך הבדיקות הנדרשות.	הבקשה מתקבלת במובן זה ששם סיום התיקון והטיפול בתקלה, הספק ישלח דיווח לממונה כנדרש בסעיף 4.8.6 לחוזה, ועם שליחת הדיווח כאמור יסגור את הקריאה במערכת.
.48	19	סעיף 14.4 לחוזה (מסמך ב')	מבקשים להבהיר כי השירות הוא רק עבור ציוד ארגוני ולא ציוד אישי של העובדים ותוכן הסעיף מתייחס לאחריות בגין ציוד ארגוני שנתמך בשירות.	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף 14.4 לחוזה.
.49	24	סעיף 3.4 למפרט השירותים (מסמך ג')	מבקשים את הבהרתכם בנוגע למנגנוני כניסה של גורמים בלתי מורשים למשרדי הרשות. - בדרך כלל מדובר בספק חיצוני שמטפל במוצרים אלו. מבקשים את הבהרתכם בנושא זה.	הכוונה הינה למנגנוני כניסה של גורמים בלתי מורשים למחשוב של המזמינה.
.50	24	סעיף 6.1 למפרט השירותים (מסמך ג')	אנו מבקשים להבהיר כי השלמת המיפוי כרוכה בזמינות עובדי הרשות ו/או ספקים של המציע. לכן, עיכוב בקבלת מידע הנובע מצד הלקוח או ספקים צד ג' לא ייחשב כעיכוב מצד הספק.	הבקשה מתקבלת כך שעיכוב בקבלת מידע שלא נגרם על ידי הספק לא ייחשב כעיכוב מצד הספק.



6. ההודעות, ההבהרות והתיקונים דלעיל הינם חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מהווים חלק מתנאיו ויחולו עליהם כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.

7. על המציע לצרף מסמך זה להצעתו למכרז, במסגרת כל מסמכי ההצעה מטעמו, כשהוא חתום על ידיו.

בברכה,
עו"ד אילן ירוזובלום, מנכ"ל
רשות נחל הירקון

הרינו לאשר כי קיבלנו את הודעה למשתתפים מס' 1.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

(יש לשלוח מסמך זה כשהוא חתום למשרדי המזמינה, לדוא"ל Lidar@yarkon-river.org.il, בתוך 2 ימי עסקים ממועד קבלתו, וכן לצרפו להצעה)

